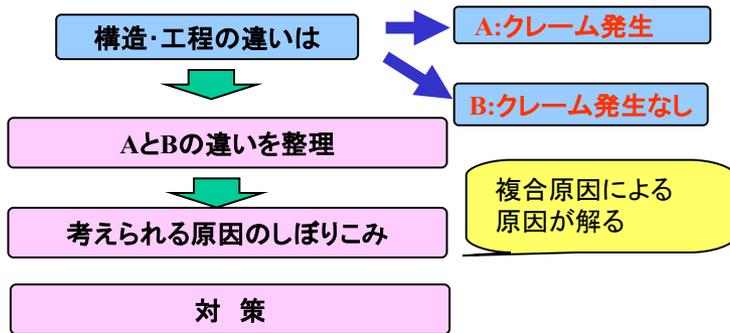


# 社外クレーム早急解決セミナー概略

## 比較分析

目的:クレームを発生している製品と発生していない製品の比較



## 構造と工程の比較

クレーム発生製品と発生なし製品の比較

比較項目		A:クレーム発生製品	A':クレーム発生なし製品
構造の違い	面積	0.25㎡	0.25㎡
	板厚	0.1mm	0.15mm
	硬度	〇〇HV	〇△HV
工程の違い	温度	150℃	160℃
	時間	1.5時間	1.6時間
	雰囲気	窒素	空気

## 構造・工程の違いから原因を推定

A:クレーム発生製品	A':クレーム発生なし製品	考えられる推定原因
0.25㎡	0.25㎡	—
0.1mm 〇〇HV	0.15mm 〇△HV	剛性が低くてたわむ 柔らかくてたわむ
150℃ 1.5時間 窒素	160℃ 1.6時間 空気	— 酸化膜が付かない

## 原因のしぼりこみと検証

直交表による検証する水準を割付原因を絞り込む

考えられる推定原因	検証の可否	検証する水準	
		1水準	2水準
—	—	—	—
剛性が低くてたわむ 柔らかくてたわむ	○ ○	0.08mm 〇HV	0.2mm △HV
— 酸化膜が付かない	— ○	酸化膜なし	酸化膜20μm